

PROTOCOLO SUGERIDO PARA LA PREVENCIÓN DEL VIRUS COVID-19

TOUR OPERADOR

La primera medida de todas es la planificación, no improvisar.

Estas son una serie de recomendaciones por parte de la Cámara de Comercio, Industria y Turismo de Quepos, al sector turístico de nuestro cantón. Cabe destacar que, en ningún momento queremos suplantar los lineamientos del Ministerio de Salud de Costa Rica, solamente brindar recomendaciones más específicas para nuestro sector turístico.

QUE NO FALTE

- Alcohol 70% o más (en gel o líquido), jabón antibacterial; desinfectante
- Mascarillas (Para personas sospechosas).
- Termómetro(s).
- Guantes desechables (Para staff de oficina, de limpieza, choferes).
- Lugar para aislar temporalmente (Catamaranes, pesca deportiva, restaurantes)
- Números importantes a mano (Cruz Roja, taxi de confianza, servicios médicos privados etc.).

GERENCIA

- Identificar los focos de posible contaminación (front desk, transporte, asientos, etc.)
- Confeccionar el protocolo en caso de detección de síntomas.
- Informar el staff sobre sintomatología y protocolo, en caso de detección de sospechosos.
- Asegurarse qué el staff siga diariamente los protocolos de prevención.
- Mejorar el stock de productos de limpieza y de equipos de protección para evitar el desabastecimiento (desinfectantes, guantes, mascarillas, etc.).
- Tomar la decisión de llamar autoridades médicas y avisar el hospedaje involucrado.
- Identificar, analizar y modificar aquellos procesos de interacción donde se pueda reducir el contacto directo entre empleado y cliente.
- Establecer mayor control de la interactuación de los turistas con personas externas al tour.

RECURSOS HUMANOS

- Controlar a diario el estado de salud del staff.
- A la mínima sospecha de infección, reportar a gerencia e enviar el paciente al hospital para controles.
- Controlar que se cumple el periodo de cuarentena del staff con posibilidades de infección.

OFICINA

- Colocar señalización bilingüe de consejos preventivos (oficinas, vehículos, embarcaciones).
- Conocer a fondo el protocolo, en caso de detección de sospechosos.
- Tener mascarillas, pañuelos desechables y alcohol (70%) a mano.
- Números importantes a mano (Cruz Roja, taxi de confianza, servicios médicos privados, Hospital Max Terán Valls etc.).
- Anotar en bitácora, personas con síntomas y reportar a gerencia.

Limpiar con alcohol:

- El mostrador (front desk) después de cada interacción con huéspedes.
- Datafono.
- Los lapiceros usados para firmar vouchers, etc.
- Las manillas de las maletas guardadas.
- Las manillas de las puertas.
- Botonera de la central telefónica y teléfonos auxiliares.
- Sus manos después de tocar las tarjetas, dispositivos móviles etc., de los huéspedes.

CHOFERES:

- Colocar señalización bilingüe de consejos preventivos.
- Limpiar con alcohol las agarraderas, asientos, cabeceras, el volante y botonera del tablero de instrumentos (dashboard), antes, durante el tour y después de cada trayecto con turistas.
- Limpiar con alcohol la tapa del tanque de gasolina, cada vez que se toca.
- Tener mascarillas, pañuelos desechables y alcohol (70%) en el vehículo.
- Reportar a la oficina/gerencia las personas con síntomas.
- Conocer a fondo el protocolo, en caso de detección de sospechosos.

GUÍAS

- Tener mascarillas, pañuelos desechables y alcohol (70%) en su equipo de primeros auxilios.
- Limpiar constantemente, a cada cambio de turista, los equipos de visión (binoculares, telescopios, cascos, etc.).
- Dar charla de prevención bilingüe, por lo menos dos veces: antes del tour y antes de comer.
- En caso de servir comidas y/o bebidas, evaluar usar guantes y mascarilla.
- Reportar a la oficina/gerencia las personas con síntomas.
- Conocer a fondo el protocolo, en caso de detección de sospechosos.

EMBARCACIONES

- Identificar un lugar para aislar temporalmente, en caso de detección de sospechosos.
- Tener mascarillas, pañuelos desechables y alcohol (70%) en su equipo de primeros auxilios.
- Colocar señalización bilingüe de consejos preventivos.
- Limpiar con alcohol las agarraderas, barandas, asientos, etc. Antes y por lo menos una vez durante el tour.
- Desinfectar las mascarillas y tubos de buceo y patas de rana antes de cada tour.

GUÍAS NAUTICOS

- Tener mascarillas, pañuelos desechables y alcohol (70%) en su equipo de primeros auxilios.
- Dar charla de prevención bilingüe, por lo menos dos veces: antes del tour y antes de comer.
- En caso de servir comidas y/o bebidas, usar guantes.
- Conocer a fondo el protocolo, en caso de detección de sospechosos.

EN CASO DE DETECCIÓN

- Activar protocolo.
- Ponerse mascarilla y guantes.
- Brindar mascarilla a la persona sospechosa.
- Llevarla a la zona de aislamiento.
- Avisar recepción/gerencia.
- Llamar al 911.
- Desinfectar el lugar donde estaba a la hora de detección, el asiento, baranda etc.
- De ser posible, acordonar el área (embarcaciones). Inventariar y desinfectar lo más posible usado por el turista, usando mascarilla y guantes.
- De tener más turistas cercanos al paciente, NO MOVERLOS A OTRA AREA, y avisar las autoridades médicas.

PARA EVALUAR

- (Auto) Control de la temperatura de los empleados, dos veces por turno.
- El personal atiende con mascarillas y guantes.
- Comida empacada.
- TOUR OPERADORES NAUTICOS: mantener las mascarillas y tubos de buceo y patas de rana, en un tarro/cubeta/tambor (p.ej. tambor 50 lts) con solución antibacterial.